



ВАРИКОЗА НЕТ
клиника лазерной хирургии

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ПОКРОВМЕД»**

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора ООО «ПокровМед»

Самойлова И. В.

ПОКРОВМЕД
«08» мая 2026 г.
г. Красноярск

введены в действие с «

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ
УСЛУГ
на 2026 год
в обществе с ограниченной ответственностью
«ПокровМед»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг на 2024 г. в ООО «ПокровМед» (далее – Положение) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 11.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ), Постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (далее - платные услуги) ООО «ПокровМед» (далее – Клиника) пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.3. Основные понятия:

1. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2. Исполнитель – медицинская организация (Клиника), оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором;

3. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Виды платных услуг

2.1. Платные медицинские услуги, оказываемые в Клинике, перечислены в Прейскуранте (Приложение № 2 Положения) и размещены на информационном стенде и на сайте Клиники по адресу: Abakan.varikozanet.org.

2.2. Клиника не предоставляет платные услуги при состояниях пациента, требующих оказания неотложной и экстренной медицинской помощи (в соответствии со ст. 21 Федерального закона № 323-ФЗ), и при отсутствии заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.

3. Права и обязанности Клиники и получателей услуг (пациентов) при предоставлении платных услуг

3.1. Потребитель (его представитель) имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на обеспечение условий предоставления услуг, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на заключение договора с Клиникой о предоставлении платных услуг самостоятельно либо его представителем;
- на отказ в одностороннем порядке от получения платной услуги, оплатив при этом фактически понесенные Клиникой расходы.

3.2. Потребитель (его представитель), пациент обязан:

- предоставить Клинике документы и сведения, необходимые для заключения договора на медицинские услуги. Для оформления документов на первом приеме необходимо наличие паспорта. Законному представителю необходимо предъявить следующие документы: паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность), и иные правоустанавливающие документы. Пациенты, получающие медицинские услуги по программам ДМС, обязаны предъявить паспорт и полис ДМС или гарантийное письмо на оплату медицинских услуг от страховой компании. В оформлении договора может быть отказано в случае непредставления документов, указанных в настоящем пункте.
- соблюдать условия договора о предоставлении медицинских услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг.
- давать информацию персоналу Клиники о своем самочувствии, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период обслуживания.

3.3. Потребитель (его представитель), пациент несет ответственность:

- за своевременную оплату в полном объеме, частично оказанной услуги, если ее оказание стало невозможным по его вине.
- за предоставление недостоверных сведений перед или в период оказания услуг.

3.4. При оказании платной услуги Клиника имеет право:

- требовать от пациента предоставление информации (в т.ч. о состоянии здоровья), необходимой для оказания услуг;

- требовать от пациента выполнения законных требований персонала Клиники, при оказании ими услуг;
- в установленных законом и (или) договором порядке расторгать договор на оказание платных услуг, либо отказаться от выполнения услуг по договору, в случаях, установленных законодательством или договором;
- требовать от пациента оплаты услуг, в соответствии с условиями договора.

3.5. При оказании платных услуг Клиника обязана:

- оказать услугу по заявлению (разовая услуга) или в соответствии с заключенным договором, которым регламентируются условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- предоставить получателю услуги (его представителю) кассовый чек или иной документ установленной формы, удостоверяющий факт оплаты услуги;
- осуществить обработку персональных данных пациента в соответствии с правилами, предусмотренными Федеральным Законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- в момент заключения договора информировать получателя услуг (его представителя) о времени, сроках и условиях получения услуги, ее стоимости.

3.6. Клиника имеет право отказаться или приостановить оказание платных услуг в случае нарушения пациентом условий заключенного договора.

3.7. Клиника несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

4. Правила и условия предоставления платных медицинских услуг

4.1. Клиника предоставляет платные медицинские услуги по желанию потребителя (его представителя), включая в том числе:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг.

4.2. Клиника оказывает платные услуги, в соответствии с действующими законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения, настоящим Положением, Уставом Клиники.

4.3. Платные услуги, в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», могут оказываться только по желанию, и с согласия самого получателя услуг.

4.4. Решение о предоставлении или отказе в предоставлении дальнейших платных услуг Клиника принимает после приема лечащего врача.

4.5. Гражданину (получателю услуг) может быть отказано в предоставлении дальнейших медицинских услуг, в том числе временно, в связи с наличием противопоказаний, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

4.6. При обоюдном принятии решения о предоставлении медицинских услуг, с потребителем заключается договор в письменной форме.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.7. Договор оказания платных медицинских услуг содержит следующую информацию:

1) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

2) сведения о потребителе:

- фамилия, имя и отчество, адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки оказания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Клиника предлагает пациентам (законным представителям) подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от предложенной диагностики, лечения или госпитализации.

При отказе пациента (законных представителей) подписать информированное согласие на медицинское вмешательство Клиника имеет право отказать в предоставлении услуги согласно действующему законодательству, за исключением пациентов, нуждающихся в экстренной медицинской помощи по жизненным показаниям (ст. 20 Федерального закона № 323-ФЗ).

4.9. До заключения договора Клиника обязана предоставить потребителю (его представителю) достоверную информацию о самой Клинике и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также донести до получателя услуг (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) следующую информацию:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Клиники, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, а также сведения о наличии Лицензии на право ведения деятельности;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- перечень платных медицинских услуг, с прейскурантом цен;
- порядок и сроки оказания медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- перечень категорий потребителей, которым оказываются услуги;
- образец Договора на оказание платных услуг.

При заключении договора потребителю (законным представителям) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.10. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной

медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.11. Клиника обязана сообщать получателю услуг, по его просьбе, другие, относящиеся к договору и соответствующие платной услуге сведения.

4.12. Режим работы при предоставлении платных услуг устанавливается Клиникой.

4.13. В зависимости от сроков, объемов и состава работ, предоставление услуг может быть разовым и многократным.

4.14. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.15. На каждого пациента заводится медицинская карта пациента или история болезни. В ней регистрируются паспортные данные, сведения о пациенте, осмотр (жалобы, анамнез, исследования, диагноз), ход и результат лечения. В случае, если в Клинике остаются оригиналы документов пациента, то все полученные в Клинике или предоставленные пациентами (законными представителями) диагностические материалы (лабораторные исследования, рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) так же прилагаются к медицинской карте. Документы хранятся в архиве согласно действующему законодательству.

4.16. Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту (законным представителям) и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность. Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов, а также в других случаях, предусмотренных законодательством. Адвокату пациента (законных представителей) информация, относящаяся к врачебной тайне, предоставляется только по предъявлению доверенности, заверенной нотариусом.

4.17. По письменному заявлению пациента (законных представителей) работники Клиники могут подготовить выписку из медицинской карты (эпикриз), какую-либо справку или сделать копию какого-либо документа или карты.

4.18. По требованию лица, оплатившего услуги, Клиника выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

5. Порядок оформления платных медицинских услуг

5.1. Пациент, имеющий желание получить консультацию врачей Клиники, записывается на прием по телефону или обращается лично.

5.2. Пациент приходит за 15-20 минут до назначенного времени. Администратор предоставляет для ознакомления Договор на платные медицинские услуги, который пациент подписывает. Также для ознакомления предоставляются

настоящее Положение и Правила поведения пациентов и посетителей, Администратор оформляет медицинскую карту пациента.

5.3. Пациент проходит в кабинет врача на первичную консультацию (прием). Повторной считается консультация при повторном посещении до 3 месяцев. При обращении пациента, превышающем период более чем 3 месяца, консультация (прием) считается первичной.

5.4. Если пациент после первичного приёма готов на дальнейшее лечение, то персонал Клиники действует согласно утвержденной Маршрутизации пациента.

6. Порядок установления, изменения цен на платные услуги

6.1. Цены вводятся в действие с даты, указанной в утвержденном Прайсе на услуги Клиники.

6.2. Цена на одну и ту же услугу является фиксированной, не зависимо от формы оплаты.

6.3. Клиника имеет право применять гибкую систему скидок по оплате услуг.

6.4. Запрещается принимать оплату за услуги Клиники сотрудникам, на которых не возложены данные обязанности по должностной инструкции.

6.5. При использовании контрольно-кассового аппарата соблюдаются действующие правила его использования.

6.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

7. Порядок возврата пациенту денежных средств

7.1. Возврат денег пациенту (законным представителям) происходит в течении 10 дней со дня получения письменного заявления о возврате с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) и чека или другого документа, подтверждающего оплату. После подписания директором Клиники письменного заявления, пациент (законные представители) получает деньги за не оказанные услуги. Выдача денежных средств производится из операционной кассы.

7.2. Возврат денег пациенту (законным представителям), оплаченных в безналичной форме, осуществляется безналичным путем на карту держателя при предъявлении кассового чека и кредитной (платежной карты) карты. Для возврата безналичных денежных средств также необходимо письменное заявление, подписанное директором Клиники.

8. Порядок учета и расходования денежных средств, полученных при предоставлении платных услуг

8.1. Клиника обязана вести статистический и бухгалтерский учет оказываемых платных услуг за отдельный период на основании бухгалтерского учета отдельно по основной деятельности и платным услугам.

8.2. Оплата труда работников, оказывающих платные услуги, осуществляется с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, качества оказанных услуг, личного вклада и результатов труда, в соответствии с порядком, утвержденным приказом Клиники.

9. Ответственность при предоставлении платных услуг

9.1. Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что медицинским персоналом была строго соблюдена технология ее оказания в соответствии со стандартами медицинской помощи, и (или) клиническими протоколами ведения больных (при их отсутствии – с общепринятой клинической практикой). Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в случае несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций, данных врачом (предписанный режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режим физической и солнечной активности и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Клинике. Возможные дискомфортные состояния, вызванные спецификой медицинских методик (технологий), являясь нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых пациент был заранее предупрежден специалистом, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Клинике. Необходимым условием для обеспечения качества предоставляемых медицинских услуг является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, выполнение предписанного режима, при необходимости соблюдения определенного режима питания.

9.2. В случае возникновения спорных ситуаций между пациентом и представителем Клиники, пациент или его законный представитель может обратиться по данному вопросу к главному врачу и директору.

9.3. Претензии и споры, возникшие между Клиникой и пациентом и/или законными представителями, разрешаются путем переговоров либо в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается Клиникой в течение 30 календарных дней с момента ее получения.

9.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации Клиника несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Положения и/или договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на

территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

9.5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Положения и/или договора об оказании платных медицинских услуг.

9.6. Клиника освобождается от ответственности (ч. 2 п. 1 ст. 401 Гражданского кодекса РФ) за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая требовалась от медицинского персонала, были приняты все меры для надлежащего исполнения своих обязательств.

9.7. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы (военные действия, эпидемии, коммунальные аварии и т.п.).

10. Организация и контроль за выполнением платных услуг

10.1. Координацию деятельности Клиники по организации предоставления платных услуг и контроль за их предоставлением осуществляет руководитель клиники.

10.2. Персональную ответственность за организацию, порядок работы по предоставлению и учету услуг возлагается на руководителя клиники и ответственных лиц, назначенных руководителем клиники.

10.3. Персональная ответственность за соблюдением прейскуранта, учета и контроля за поступлением и расходованием финансовых средств возлагается на главного бухгалтера.

10.4. Руководитель клиники лично осуществляет контроль за целевым расходованием средств, полученных от оказания платных услуг.

10.5. Должностные лица, виновные в нарушении настоящего Положения, несут установленную законом ответственность.

Перечень документов, регламентирующих предоставление платных медицинских услуг в ООО «ПокровМед»

- Гражданский кодекс Российской Федерации.
- Налоговый кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Закон РФ от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».
- Приказ Минздрава России от 02.05.2023 № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний».
- Устав ООО «ПокровМед»